

2 단계란

소매점 매장 내 툴킷을 (한국어)



City of Seattle

#SupportSeattleSmallBiz
#WeGotThisSeattle

개요

2단계란 무엇인가요?

2단계에서는 엄격한 공중 보건 및 안전 지침에 따라 특정 사업 및 활동을 재개할 수 있도록 허용됩니다. 보다 구체적인 지침이 필요한 사업주들은 [워싱턴 주 코로나바이러스 대응 페이지\(영문 전용\) / Washington State Coronavirus Response page \(English only\)](#) 에서 지원을 요청할 수 있고, 워싱턴 주 노동 산업부에 1-800-547-8367로 전화하면 통역이 가능합니다. 또는, 시애틀 경제개발소 직원에게 206-684-8090번으로 연락하여 지원을 받을 수 있으며 통역이 가능합니다.

2단계는 언제 시작되나요?

2단계 지침에 따라, 특정한 보건 및 안전 요건을 준수해야 하며 다음을 포함하되 이에 국한되지는 않습니다.

소매점에서의 2단계란 어떤 의미가 있나요?

2단계 지침에 따라, 특정한 보건 및 안전 요건을 준수해야 하며 다음을 포함하되 이에 국한되지는 않습니다.

- 화재 규정에 따라 건물 점유율의 30% 이하로 운영해야 하고;
- 가능하면 비접촉식 지불 옵션, 픽업 및/또는 물품 배송을 준비해야 합니다.

개요

자세한 정보는 어디에서 얻을 수 있나요?

시애틀 시는 주정부로부터 정보를 입수하는 즉시 계속해서 전달할 것입니다. 생성된 모든 시 자료는 이용 가능하며 여러 언어로 제공됩니다. 그 동안에 [워싱턴 주의 노동 산업부\(L&I\) 웹사이트 \(영문 전용\) / Washington State Department of Labor & Industries \(L&I\) website \(English only\)](#)를 방문 해서 추가적인 재개 지침을 알아 보세요. 또한 [소매점에 대한 주지사의 2단계 지침\(영문전용\) / Governor's Phase 2 Guidance for In-store Retail \(English only\)](#)을 여기에서 확인할 수 있으며, [주지사의 안전한 재개 계획의 개요 \(영문 전용\) / Governor's Safe Start Washington Plan \(English only\)](#)도 여기에서 확인할 수 있습니다.

시애틀 시 경제 개발소(OED)에는 COVID-19의 영향을 받은 중소기업, 비영리 단체 및 근로자를 위한 [종합 자료 페이지](#)가 있습니다. 이 페이지는 워싱턴 주의 재개 지침에 대한 더 많은 정보를 이용할 수 있게 될 때 업데이트 될 것입니다.

또한 시애틀 노동 기준 담당실에서는 연방 가족 우선 코로나바이러스 대응법(FFCRA)에 따른 COVID-19 관련 유급 휴가를 비롯하여 시애틀의 유급 병가 및 안전 시간(PSST) 법에 따른 귀사의 책임에 대해 자세한 정보를 제공합니다. FFCRA 휴가와 PSST는 모두 직원 및 자녀가 아프거나 공중 보건 비상사태 시, 직장동료, 학교, 및 고객들로부터 떠나 집에 머무를 수 있도록 보장함으로써 공중보건을 보호합니다. PSST에 대한 자세한 내용은 [노동 기준 담당실 PSST COVID-19 Q&A \(다국어 페이지는 여기\) / Office of Labor Standards PSST COVID-19 Q&A here \(available in multiple languages here\)](#)를 방문하시면 됩니다. FFCRA COVID-19 휴가에 대한 자세한 내용은 [여기에서 확인할 수 있습니다 \(영문 전용\) / is available here \(English only\)](#).

소매점 매장 내 툴킷을

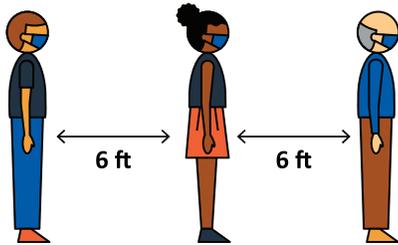
이 재개 툴킷(Reopening Toolkit)은 시애틀 시가 제작했으며, 사업주가 2단계에서 성공적으로 재개할 수 있도록 워싱턴 주 보건부와 시애틀 & 킹카운티 - 공중보건국에서 설정한 지침을 기반으로 접근 가능한 고급 정보를 제공하는 것이 목적입니다. 모든 지침은 언제든지 변경될 수 있습니다.

소매점 매장에 대한 안전한 재개 계획(the Safe Start Plan) 2단계 동안 소매점은 건물 점유율의 30%에서 영업이 허용되며, 픽업/배송 및 비접촉식 지불 옵션에 우선순위를 두어야 합니다.

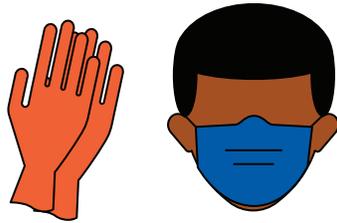
소매점 매장 내 체크리스트

직원의 건강과 안전

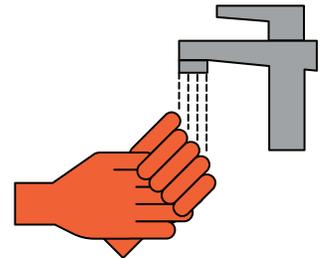
직원들에게 안전한 작업 환경을 제공하고 COVID-19 질병과 관련된 징후, 증상 및 위험 요소, 직장 내 코로나바이러스 확산을 방지하는 방법에 대해 교육해야 합니다; 사회적 거리 두기, 빈번한 손 씻기 및 기타 예방조치를 수립하기 위해 직장에서 취해지는 조치가 포함되어야 합니다. 30개 이상의 언어로 된 공중 보건 지침을 보려면 www.kingcounty.gov/covid 를 방문하세요.



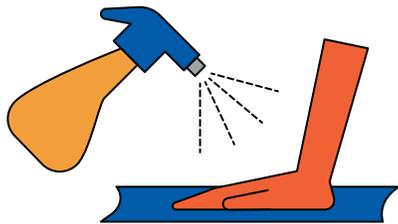
- 직원들이 반드시 6피트의 물리적 거리를 유지하도록 합니다. 불가능할 경우, 작업 일정을 서로 다른 시간에 배치하거나 직원들 사이에 물리적 장벽을 두세요.



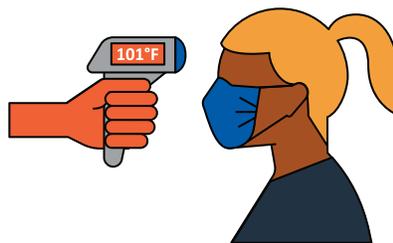
- 직원들에게 무료 마스크와 일회용 장갑을 제공합니다. seattle.gov/mayor/covid-19/seattle-protects 을 방문하여 여러분과 직원들을 위한 마스크에 대해 알아보세요.



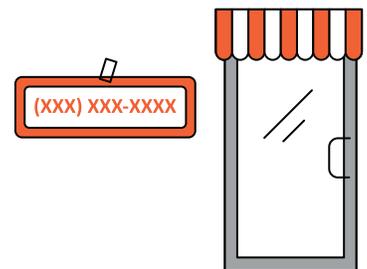
- 손을 자주 씻도록 강력히 권장합니다.



- 각 교대 근무마다 COVID-19 감독관을 배치하여 감독관이 직원 건강과 안전을 살피고 올바른 청소, 위생 및 검사 규칙이 준수되는지 확인하는 역할을 전담하게 합니다.

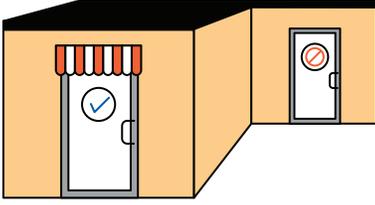


- 각 직원이 출근하는 즉시 체온을 측정하고 COVID-19 증상을 검사합니다. 증상을 보이는 직원은 즉시 집으로 보내고 그 직원이 만진 모든 곳/표면을 철저히 청소합니다.



- COVID-19 안전 정보와 요구 사항이 눈에 띄게 게시되어야 합니다.

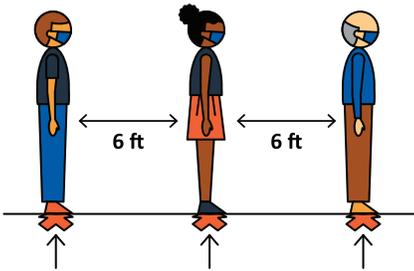
2단계 소매점 매장 내 톨킷을



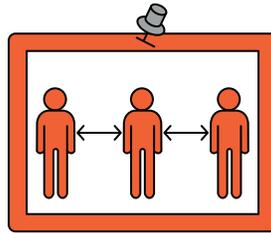
- 사업장으로 들어서는 주 통로는 정문을 통해 이루어져야 합니다. 뒷문이나 기타 진입 지점에 대한 접근을 제한하십시오. 출입 가능한 입구가 정문이 아닌 경우에는, 그 출입구로 출입을 허용합니다.

고객의 건강과 안전

귀하의 사업장 주위에 최신 공중 보건 지침을 여러 언어로 게시하세요. 시애틀 & 킹카운티 - 공중보건국은 www.kingcounty.gov/covid 에서 다운로드가 가능하고, 30개 이상의 언어로 된 무료 포스터를 보유하고 있습니다.



- 고객들이 대기할 가능성이 있는 경우, 건물 내외부에 6피트 거리를 표시하세요; 직원을 지정하여 고객 트래픽을 관리하게 합니다.



- 매장 전체에 사회적 거리두기 및 점유율 요건에 대한 표지판을 게시합니다.



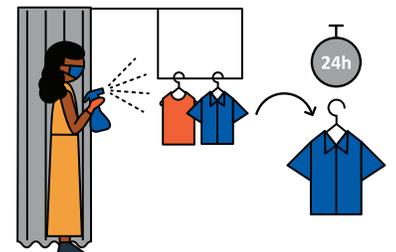
- 사용량이 많은 장소, 화장실 및 직원이 사용하는 모든 장비를 자주 청소하고 소독합니다.



- 가능하다면 고위험군 고객들을 위한 전용 시간을 지정하세요.



- 탈의실은 사용 후 매번 청소해야 합니다.



- 탈의실에 남겨진 미구매 물품은 수거하여 24시간 이상 보관한 후 매장에 돌려보내야 합니다.

2단계 소매점 매장 내 톨킷을



- 연락처를 쉽게 찾아낼 수 있도록 고객들의 자발적인 기록을 보관해 보세요. 기록에는 이름, 전화 번호 및 사업장을 방문한 날짜가 포함되어야 합니다.

협조해 주셔서 감사합니다!

야외 운영 허가 옵션 한눈에 보기

킹 카운티가 주지사의 안전한 시작(Safe Start) 계획의 2단계로 접어들면서, 많은 사업주들이 야외 영업을 재개하거나 확대하기를 원하고 있음을 알고, 운영 재개를 시작하실 수 있도록 본 안내문을 작성했습니다!

거리나 보도에 야외 사업장의 추가 또는 확장

사업장 앞에 있는 보도나 거리 공간을 이용하여 임시 카페, 부수 소매 공간을 추가하고자 하거나, 푸드 트럭이나 노점상 주인으로서 새로운 노점 위치를 시도해 보고 싶다면, 시애틀 교통국(Seattle Department of Transportation, SDOT)의 도로 이용 허가가 필요합니다.

당국은 노천 카페, 상품 진열, 음식과 기타 노상 판매용으로 새롭고 유연한 임시 허가 옵션을 만들었습니다. 이 허가증들은 최대 6개월까지 유효합니다.

- **임시 노천 카페 허가증:** 보도나 연석 주차 공간에 앉을 공간을 마련하고 싶은 식당 주인이라면 이 허가증을 신청하시기 바랍니다. 주류를 판매하려면 워싱턴주 주류 및 대마 위원회(Washington State Liquor and Cannabis Board)로부터 추가 허가증이 필요합니다.
- **임시 상품 진열 허가증:** 야외 운영을 보도나 연석 주차 공간으로 확장하고자 하는 소매 사업장 사업주인 경우 이 허가증을 신청하시기 바랍니다(POS기도 포함).
- **임시 노점 허가증:** 노점 위치와 기간을 보다 유연하게 조정하고 싶은 노점주라면 이 허가증을 신청하시기 바랍니다. 이 허가증에는 푸드 트럭 및 카트와 관련한 거리 및 보도 위치가 포함됩니다.

식당과 소매 사업장은 허가증 요건을 충족하는 데 필요한 펜스를 설치해야 합니다. SDOT (교통부) 임시 허가증은 무료입니다 당국은 이러한 유형의 허가증 신청을 신속하고 우선적으로 처리하고 있으나, 허가증 신청의 특성, 부지의 복잡한 특징, 신청 건수에 따라 심사 시간이 추가적으로 필요할 수도 있습니다.

일부 영업장은 이들 허가증의 자격 대상이 아니지만, 당국은 모쪼록 귀 사업장과 협력해 다른 기회를 찾도록 할 것입니다!

사유지에 야외 사업장의 추가 또는 확장

비즈니스 활동을 위해 사유지에 야외 공간을 설치하거나 확장하고자 하는 경우, 시애틀 건설 및 조사국(Seattle Department of Construction and Inspections, SDCI)의 다음 허가증 중 하나가 필요할 수 있습니다..

- **영구 사용 허가증:** 야외 공간이 주거 구역에서 50피트 이상 떨어져 있고, 시 토지 사용 규정의 다른 모든 기준을 충족할 경우 이 허가증을 신청하시기 바랍니다. 영구 허가증으로 새로운 야외 공간을 영구적으로 사용할 수 있습니다.
- **임시 사용 허가증:** 야외 공간이 주거 구역에서 50피트 이내에 위치해 있거나, 다른 토지 사용 규정 기준을 통한 유연성이 필요할 경우, 이 허가증을 신청하시기 바랍니다. 임시 허가증으로 4주 동안 야외 공간 이용이 허가되지만, 계속해서 허가증을 재신청할 수 있습니다.
- **간헐적 사용 허가증:** 야외 공간이 주거 구역에서 50피트 이내에 위치해 있거나, 다른 토지 사용 규정 기준을 통한 유연성이 필요하고, 야외 공간을 주 1~2회만 사용할 경우, 이 허가증을 신청하시기 바랍니다. 간헐적 허가증은 1년 내내 유효합니다.

허가증 수수료는 약 \$350입니다. 당국은 이러한 유형의 허가증 신청을 신속하고 우선적으로 처리하고 있습니다. 허가증 신청서의 특성에 따라 허가증을 받기까지 최대 3주가 소요될 수 있습니다.

도움이 필요하거나 옵션에 대해 질문이 있으십니까?

이용 가능한 다른 허가증에 대해 문의 사항이 있거나, 신청 절차에 도움이 필요한 경우, 206-684-8090 번으로 전화하거나 oed@seattle.gov로 이메일을 보내시면, 무료 도움과 기술적 지원을 받으실 수 있습니다.

사유지 야외 허가증에 관한 추가 정보는 SDCI 웹사이트(www.seattle.gov/sdci/permits/how-do-you-get-a-permit)를 참고하시기 바랍니다.

거리 및 보도 야외 허가증에 관한 자세한 정보는 SDOT 웹사이트(www.seattle.gov/transportation/permits-and-services/permits/temporary-permits)를 참고하시기 바랍니다.



기타 자료

아래 정보에 대해 문의 사항이 있으시면 해당 기관에 전화하세요. 전화하실 때, 언어 지원이 필요하시다면, 원하는 언어를 영어로 알려주시기 바랍니다. 2개 국어를 구사하는 직원이 다시 전화를 걸거나, 아니면 제3자 통역사를 전화로 불러 대화를 돕도록 하겠습니다.

많은 사람들이 도움을 받기 위해 전화하고 있으므로 긴 대기 시간을 예상하셔야 합니다. 통역사를 연결하는 동안에도 대기 시간이 발생할 수 있습니다.

주제	기관	전화번호
<ul style="list-style-type: none"> • 일반 재개 규칙 • 사업장 점유율 계산 • 급여 보호 프로그램(PPP) 대출 • 웹 페이지는 여기 • 임대 계약 수정 및 퇴거 규정 웹 페이지는 여기 • 실외 허가 신청 	경제개발소 (Office of Economic Development)	(206) 684-8090
<ul style="list-style-type: none"> • 이용 가능한 시, 주 및 연방 재정자원 • 무료 COVID-19 검사 등록 웹 페이지는 여기 	고객서비스국 (Customer Service Bureau)	(206) 684-2489
<ul style="list-style-type: none"> • 반편견(Anti-bias) 신고 웹 페이지는 여기 	민권 사무국 (Office for Civil Rights)	(206) 233-7100
<ul style="list-style-type: none"> • COVID-19 공중 보건 권장 사항 웹 페이지는 여기 	시애틀-킹 카운티 공중 보건국 (Seattle-King County Public Health)	(206) 477-3977